



Cenové podmínky aplikace MONA platné od 1.6. 2023



MONA – cena licencí

Produkt	Počet licencí	Cena bez DPH
MONA Pro věrné	2	12.000,- Kč
MONA Pro současnost	2	0,- Kč
MONA Individual	3+	Individuální

MONA – cena roční podpory

Produkt	Počet	Cena bez DPH
MONA Pro věrné	1	7.500,- Kč
MONA Pro současnost	1	9.900,- Kč
MONA Individual	1	Individuální

MONA – varianta Cloud

Produkt	Počet uživatelů	Cena bez DPH
MONA Cloud	1	890,- Kč/měsíc



Vstupní poplatky

Varianta Pro věrné, Pro současnost, Cloud – instalace, implementace, školení	3.000 Kč
Varianta Individual	Individuální cena dle domluvy

Další služby

Rozesílání SMS zpráv	
1 SMS	1,30 Kč/ks

* Uživatelská podpora obsahuje telefonickou podporu a podporu za pomoci vzdáleného přístupu. Tato podpora je poskytována v pracovní dny, v době od 8:00 hod. do 17:00 hod. na telefonním čísle 315 626 513 a e-mailové adrese mona@ambulantnisystem.cz.

V rámci uživatelské podpory jsou poskytovány dvě třicetiminutové konzultace měsíčně zdarma pro licence Pro věrné, Pro současnost a Cloud. Tyto požadavky jsou nepřenositelné mezi jednotlivými měsíci. Požadavky nad rámec této podpory jsou poskytovány na základě platného Ceníku servisních prací. Podpora je poskytována vždy pro aktuální verzi (upgrade) software MONA.

V rámci uživatelské podpory jsou uživatelům dostupné nové verze programu s ohledem na legislativní změny a online aktualizace číselníků.

V případě, že Uživatel nebude hradit službu technické podpory a odborné pomoci za podmínek uvedených v tomto článku, nemá nadále nárok na jakoukoli podporu a jakékoli aktualizace softwaru MONA ze strany Poskytovatele.



Ceník následné podpory a servisních prací aplikace MONA platný od 1.6.2023

Ceník servisních prací		
Kategorie	Úkony	Cena/1hod.
1	<ul style="list-style-type: none">• Telefonická a e-mailová konzultace pracovníka podpory• Vzdálená práce u zákazníka• Poradenská činnost, školení• Nastavení aplikace• Konzultace technického pracovníka/správa aplikace na stanicích• Identifikace problémů (v aplikaci či rozhraní)	990,- Kč
2	<ul style="list-style-type: none">• Práce na serveru• Práce s databází• Kontroly serveru• Migrace serverů• Upgrade nových verzí• Instalace MONA• Vývojářské práce	1.500,- Kč
Náklady na cestovné při poskytování služby		18,- Kč/Km

Na všechny výše uvedené a zrealizované služby vystaví poskytovatel daňový doklad (fakturu), se splatností 30 dnů ode dne vystavení. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, které bude vyčísleno dle platných daňových předpisů.

Příplatek za práci mimo pracovní dobu (po 17.00 hod.), víkendy a svátky 50 % z ceny za 1 hod.